

Anleitung zum Aufrufen „Meine Buchung“ mit Veranstalter Vorgangsnummer.

Untenstehend finden Sie die Anleitung zum Aufrufen der Buchung für Kunden mit Veranstaltervorgangs-/buchungsnummer unter „Meine Buchungen“ auf der Austrian Homepage www.austrian.com um Zusatzservices auszuwählen.

Achtung: Das Öffnen ist erst möglich, sobald Ihre Buchungen inklusive Passagiernamen an uns übermittelt wurden.

The screenshot shows the Austrian website homepage. At the top, there are navigation links: "BUCHEN & VORBEREITEN", "MEINE BUCHUNGEN", and "AUSTRIAN ENTDECKEN". Below this is a search bar with options for "FLÜGE", "MIETWAGEN", and "HOTEL". The search criteria are set to "Hin- und Rückflug", "Economy, 1 Reisende(r)", and "Nur Nonstop Flüge". The origin is "Hamburg" and the destination is "Nach". A red "SUCHEN" button is visible. Below the search bar, there are "Letzte Suchanfragen" (Recent searches) for various routes like HAM to VIE and VIE to GWT. At the bottom of the page, there is a navigation bar with icons for "Check-in", "Flugstatus", "Meine Buchungen" (circled in red), and "Miles & More". A red box with an arrow points to the "Meine Buchungen" link, containing the text: "„Meine Buchungen“ im Quicklink auf der Startseite auswählen."

The diagram illustrates the login process for "Meine Buchungen" in three steps:

- Step 1:** The "Meine Buchungen" login form. It includes fields for "Buchungsbcode" and "Nachname". A red "X" icon is next to the text "Ich habe einen Reiscocode eines Reiseveranstalters". A red "ANZEIGEN" button is at the bottom.
- Step 2:** The "My Bookings" page. It prompts the user to "Log in to see all your bookings" and shows fields for "Last name" (Maier) and "First name" (Marie). There is a "Tour operator trip code" field with the value "ABC123456" and a "Please provide tour operator trip code" message. A checkbox "I have a tour operator code" is checked. A red "FIND BOOKINGS" button is at the bottom.
- Step 3:** The "My Bookings" page showing a list of bookings. The first booking is "VIE → FNC" on "22.05.2025" with a "→ Booking details" link circled in red. The second booking is "FNC → VIE" on "29.05.2025" with a "→ Booking details" link.



https://shop-uat.austrian.com/os/booking/manage-booking/confirmation

Austrian

Buchung verwalten

Ihre Buchungsreferenz:
1A2B3C ← Hier finden Sie die zugehörige Buchungsreferenz (PNR Code)

Buchungsbestätigung ausdrucken

Ihre Reiseroute

Von Wien nach Fuerteventura Samstag, 12. April 2025	14:20 VIE	Direktflug	18:25 FUE	Dauer 5h 05min Durchgeführt von Austrian Airlines	Economy	✓ Bestätigt
Von Fuerteventura nach Wien Samstag, 19. April 2025	19:10 FUE	Direktflug	01:10 VIE	+1 Tag Dauer 5h 00min Durchgeführt von Austrian Airlines	Economy	✓ Bestätigt

ⓘ Ihre Flüge können nicht online geändert werden. Bitte wenden Sie sich für weitere Einzelheiten an unser Call Center.

https://shop.austrian.com/booking/manage-booking/confirmation

Zusätzliche Dienstleistungen

	Gepäck ab EUR 65,00	Zusätzliche Dienstleistungen können hier gebucht werden.
✈ Von Wien nach Fuerteventura 4 Handgepäckstücke, 4 aufgegebenen Gepäckstücke		
✈ Von Fuerteventura nach Wien 4 Handgepäckstücke, 4 aufgegebenen Gepäckstücke		GEPÄCK HINZUFÜGEN
	Sitze Wählen Sie jetzt Ihre bevorzugten Sitzplätze aus. ab EUR 17,00	WÄHLEN SIE IHRE SITZPLÄTZE AUS

Haarstyling in der Kabine