

Allgemeine Reiseinformationen von A bis Z

MW	Mietwagen
DZ	Doppelzimmer
EZ	Einzelzimmer
OM	Ohne Mahlzeiten
FR	Frühstück
HP	Halbpension

Angebot vorbehaltlich Verfügbarkeit

Dieser Katalog wurde im November 2018 publiziert. Die darin enthaltenen Angebote sind gültig vom 01.11.2018 bis 31.10.2019. Die genannten Preise beziehen sich auf ein begrenztes Angebot. Bitte beachten Sie, dass es vor Ihrer Buchung zu Preisänderungen kommen kann. Mehr Informationen dazu finden Sie in den Allgemeinen Reise- und Vertragsbedingungen auf Seite 59. Unsere tagesaktuellen Preise erfahren Sie auf www.rhomburg-reisen.com oder in Ihrem Reisebüro.

Betreuung vor Ort

Die Betreuung vor Ort erfolgt durch unsere langjährige Partneragentur. Die deutsch- und englischsprachigen Mitarbeiter sind ganzjährig für Sie erreichbar. Eventuelle Reiseängel sind unverzüglich unseren Reiseleiterinnen vor Ort oder an Rhomburg Reisen zu melden. Bei medizinischen oder sonstigen Notfällen wählen Sie auch auf Island die internationale Notrufnummer 112.

Check-in Zeiten

Planen Sie Ihre An- und Abreise auf jeden Fall so, dass Sie sich zumindest 90 Minuten vor Abflug am Check-In Schalter des Flughafens befinden. Berücksichtigen Sie bitte, dass zu Stoßzeiten der Check-In und die Sicherheitskontrollen entsprechend Zeit benötigen.

Datenschutz

Aufgrund des Datenschutzgesetzes sind wir nicht berechtigt Informationen an Drittpersonen weiterzugeben. Bitte informieren Sie deshalb Ihre Familienangehörigen über die Adresse und Telefonnummer Ihres gebuchten Feriendomizils. Wenn es aus organisatorischen Gründen notwendig ist, leiten wir jedoch teilweise Ihre Telefonnummer an die gebuchte Unterkunft weiter.

Einreisebestimmungen

Erwachsene und Kinder benötigen für die Einreise nach Island einen gültigen Personalausweis, Identitätskarte oder Reisepass. Das Dokument muss noch mindestens 3 Monate nach Ausreise gültig sein. Es gibt keine Impfvorschriften und auch keine Impfempfehlungen. Für die Einhaltung der Einreise-/Aufenthalts- und Zollvorschriften ist jeder Reisetilnehmer selbst verantwortlich. Aktuelle Informationen dazu erhalten Sie auch auf www.bmeira.gv.at, www.auswaertiges-amt.de oder auf www.eda.admin.ch.

Eintritte & Buchen im Voraus

Die Blaue Lagune sowie die Gletscherlagune Jökulsárlón gehören zu den bekanntesten Sehenswürdigkeiten Islands. Um ein Bad in der Blauen Lagune oder eine Fahrt auf der Gletscherlagune auch zur gewünschten Zeit genießen zu können bzw. um längere Wartezeiten zu vermeiden, empfiehlt es sich dringend, diese Aktivitäten vor Reiseantritt zu buchen. Bei der Buchung sind wir natürlich gern behilflich. Des Weiteren können bei Besuchen von Sehenswürdigkeiten entlang der Strecke u. U. gesonderte Eintrittsgebühren anfallen, die ausschließlich vor Ort entrichtet werden müssen.

Fluganreise

Als Reiseveranstalter haben wir keinen Einfluss darauf, wenn Flüge sich z.B. aufgrund von Luftraumüberlastungen verspäten. Für die Zuteilung der Sitzplätze ist die jeweilige Airline verantwortlich. Sitzplätze können bei unseren Airline-Partnern direkt gegen Gebühr und über den Web Check-in reserviert werden.

Flughafentransfer

Nach Ankunft am Flughafen Keflavik und vor Abflug wird ein Transfer organisiert, wenn dieser im Reisepreis inbegriffen ist. Aufgrund des großen Passagieraufkommens am Flughafen und der Wegstrecke nach Reykjavik können Sie mit circa 1,5-2 Stunden Transferzeit rechnen. Ggf. ist

ein Umstieg in einen kleineren Bus für die engen Straßen in Reykjavik bzw. in einen größeren Bus für die Schnellstraße zum Flughafen notwendig.

Geldumtausch

Aufgrund der Währungsschwankungen ist es i.d.R. nur noch in Island möglich, Geld umzutauschen. In der Ankunftshalle am Flughafen Keflavik gibt es einen Bankwechsler. Ansonsten können Sie mit Ihrer EC-Karte an allen Bankautomaten abheben. Zwei davon befinden sich direkt bei der Gepäckabholung und in der Ankunftshalle. Kreditkarten werden i.d.R. fast überall akzeptiert. Teilweise wird der PIN verlangt.

Kundenwünsche

Gerne nehmen wir Ihre speziellen Wünsche entgegen. Diese leiten wir in jedem Fall an unsere Partner vor Ort weiter. Sie können jedoch nicht bestätigt werden und sind somit nicht Vertragsbestandteil.

Maßgeschneiderte Reisen

Gerne stellen wir Ihnen eine individuelle Mietwagenrundreise nach Ihren Wünschen zusammen. Unsere Reiseexperten beraten Sie gerne. Wir empfehlen eine frühzeitige Buchung.

Mitnahmeempfehlungen

Wie die Landschaft so ist auch das isländische Wetter facettenreich. Neben Badekleidung für die zahlreichen Geothermalbäder und heißen Quellen gehören auch Wind- und Regenkleidung sowie trittfestes Schuhwerk ins Gepäck.

Natur und ihre Bewohner

Viele Unterkünfte liegen inmitten der Natur. Insbesondere bei dezentralen Gebäudestrukturen kann es trotz entsprechender Vorkehrungen vorkommen, dass sich Insekten, Ameisen oder Nagetiere punktuell in Gebäude einnisten. Bei entsprechender Meldung werden sofort Maßnahmen zur Abhilfe getroffen. Wichtig ist, Lebensmittel sorgsam zu verstauen und nicht offen zu verwahren.

Nicht genutzte Reiseleistungen

Von Ihnen bezahlte Reiseleistungen, die Sie vor Ort nicht in Anspruch nehmen, können nicht rückerstattet werden.

Seereise Ocean Diamond (S. 42)

Bordsprache: Die Mitglieder des Expeditionsteams sowie der Bordrezeption sprechen Englisch und Deutsch. Borddurchsagen werden stets auf Deutsch und Englisch durchgeführt. Sie erhalten eine deutsche Version des Tagesprogramms und der Speisekarte. Die offizielle Bordsprache ist Englisch.

Cruise Card: Bei Einschiffung erhalten Sie Ihre persönliche Bordkarte. Diese Karte dient als Zahlungsmittel (außer im Bordshop) sowie als Identifikationskarte an Bord. Zur Aktivierung werden Visa, Mastercard und American Express akzeptiert.

Internet & Mobilempfang: Ein kostenpflichtiger Internetzugang ist möglich. Schiffseigene Computer sind nicht vorhanden. Je nach Mobilfunk-Anbieter funktionieren Mobiltelefone in den meisten Regionen Islands. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Anbieter.

Kleidung: Die Kleiderordnung ist leger, Smoking und Abendkleidung können Sie gerne zu Hause lassen. Für Landausflüge sollte die Kleidung auf jeden Fall wind- und wasserdicht sein.

Verpflegung: Im Reisepreis inklusive sind Frühstück- und Mittagessen in Buffetform sowie Abendessen à-la-carte und Kaffee, Tee und Softdrinks.

Zodiac-Anlandungen: Eine der Besonderheiten der Seereise sind die Anlandungen mit den motorbetriebenen Schlauchbooten der Marke „Zodiac“. Zodiacs sind extrem wendig, verfügen über einen geringen Tiefgang sowie gleichzeitig über eine große Stabilität und Tragfähigkeit. Das Tragen einer Schwimmweste ist vorgeschrieben. Beim Ein- und Aussteigen hilft das Bordpersonal.

Unterkünfte

In Reykjavik gibt es eine Vielzahl an unterschiedlichen Unterkunfts-kategorien (von einfachen Gästehäusern bis zu 4-Sterne Komforthotels). Auf dem Land sind die Kapazitäten aufgrund der dünnen Besiedelung nicht so umfangreich. Es gibt ca. 150 Farmunterkünfte und Bauernhöfe unterschiedlicher Kategorien: Schlafsackunterkünfte, (Mehrbett-)Zimmer mit Etagedusche/WC, Zimmer mit Dusche/WC. Landhotels, meist ehemalige Bauernhöfe, entsprechen von der Ausstattung her einem Mittelklassehotel. Hotels gibt es inzwischen in größeren Ortschaften, sie entsprechen i.d.R. Mittelklassehotels, jedoch selten der 4-Sterne Kategorie. Bei einer 3er Belegung handelt es sich i.d.R. um ein normales Doppelzimmer mit Zustellbett, in dem es mit 3 Personen ggf. eng werden kann. In jedem Fall ist anzuraten, die Unterkünfte in den Monaten Juni, Juli und August im Voraus zu reservieren. Bei frühen Rückflügen erfolgt in der Regel eine frühe Abholung durch den Transferbus, so dass in der Regel am Abreisetag kein Frühstück im Hotel angeboten werden kann.

Straßennetz

Das Straßennetz in Island ist inzwischen sehr gut ausgebaut, etwa 70% ist asphaltiert. Streckenweise gibt es aber auch auf der Ringstraße Nr. 1 Schotterwege mit Schlaglöchern oder Spurrillen. Straßen mit ein- oder zweistelliger Nummerierung sind mit einem normalen PKW gut befahrbar. Dennoch sind die isländischen Straßen oftmals nicht mit europäischem Standard vergleichbar. Das Verlassen der offiziellen Straßen und Hochlandpisten ist ausdrücklich verboten und wird streng geahndet. Die Ringstraße Nr. 1 ist das ganze Jahr befahrbar. Für Fahrten ins Hochland ist ein Allradfahrzeug notwendig. Die Hochlandstraßen sind je nach Witterungsverhältnissen von Mitte September bis Ende Juni oder später geschlossen und völlig unpassierbar.

Telefonieren

Mobiltelefone können nicht immer problemlos genutzt werden (v.a. nicht im Hochland). Bitte erkundigen Sie sich direkt bei Ihrem Anbieter. Vor Ort gibt es Mobiltelefone oder vorausbezahlte Telefonkarten und spezielle Mobiltelefone für das Hochland.

Zeitunterschied

Der Zeitunterschied vom europäischen Festland zu Island beträgt im Sommer -2 Stunden und im Winter -1 Stunde. In Island werden die Uhren nicht auf Sommer- und Winterzeit umgestellt.

Zimmerausstattung

Hotelzimmer können i.d.R. ab 12 Uhr gemäß internationalen Bestimmungen bezogen werden. Meistens sind diese aber erst ab 15 Uhr bezugsbereit. Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 12 Uhr geräumt sein. Bei einem Late-Check-out fallen Zusatzkosten an. Einzelzimmer sind bzgl. Lage und Zimmergröße teilweise nicht mit normalen Doppelzimmern vergleichbar.

Zustellbetten

Bei drei Personen wird ein normales Doppelzimmer gebucht, das mitunter sehr wenig Platz bietet. Das Zusatzbett entspricht zumeist nicht der Größe und dem Komfort der Standardbetten. Gelegentlich werden auch weniger komfortable Klappbetten als Zusatzbett verwendet.

Impressum:

Fotos: Rhomburg Reisen GmbH, Stefan Kalmar, Thomas Schedler, Lukas Greussing, Myvatn Nature Bath, Island Pro Travel, Island pro Cruises, Boreal, Eldhestar, Fiskmarkaðurinn, Into the Glacier; Fotolia: mattei, jerome bono, Tilio & Paolo, PUNTO STUDIO FOTO AG, kemaltaner, gevisions, gdefilip, pkazmierczak, Samuel B., Gamut, joningall1, anilah, pkazmierczak, Suzanne Plumette, Willem, Freesurf, Julien Leblay, Antoniouguillem, Konstantin Gerasimov, Andrii Oliinyk, PYRAMIS
Karten: Huber Kartographie
Grafik/DTP: www.buchergrafik.at
Druck: NP Druck

Druck- und Satzfehler vorbehalten.

Allgemeine Reise- und Vertragsbedingungen

Als Grundlage für den Reisevertrag gelten die allgemeinen Reisebedingungen (ARB 1992) unter Berücksichtigung der Anpassung an die Novelle zum Konsumentenschutzgesetz BGBL 247/93 und an das Gewährleistungsrechts-Änderungsgesetz BGBL I 48/2001. Diese weichen in den entsprechend gekennzeichneten Punkten durch unsere besonderen Vertragsbedingungen ab. Gemeinsam beraten im Konsumentenpolitischen Beirat des Bundesministers für Gesundheit, Sport und Konsumentenschutz in Entsprechung des §73 Abs. 1 GewO 1994 und des § 8 der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten in der Fassung 1994 über die Ausübungsvorschriften für das Reisebürogewerbe (nunmehr § 6, gem. BGBL II Nr. 401/98). Für Buchungen von Pauschalreisen und verbundenen Reiseleistungen ab dem 01.07.2018 treten die Bestimmungen des Pauschalreisegesetzes (PRG) an die Stelle des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG). Bitte lesen Sie unsere Reise- und Vertragsbedingungen sorgfältig durch. Die vollständigen ARB 1992, die als rechtliche Grundlage für einen Reisevertrag dienen, finden Sie auch auf <http://www.reisebueros.at>.

1. Anmeldung und Buchung:

Sie können die vorliegenden Angebote über ausgewählte Reisevermittler oder direkt bei uns buchen. Ihre Anmeldung kann telefonisch, schriftlich, per Fax oder E-Mail und über Internet unter www.rhomberg-reisen.com erfolgen. Der Vertrag kommt mit Zugang unserer Annahmeerklärung die keiner bestimmten Form bedarf zustande. Bei oder nach Vertragsabschluss werden wir Ihnen eine schriftliche Reisebestätigung zukommen lassen. Der Anmelder gilt als Auftraggeber und übernimmt mangels anderswertiger Erklärung die Verpflichtung aus der Auftragserteilung auch für alle anderen durch ihn angemeldeten Reiseteilnehmer. Die Vertragsdaten werden zur Fakturierung gespeichert und sind jederzeit vom Auftraggeber schriftlich per Mail (reisen@rhomborg-reisen.com) nachfragbar.

2. Bezahlung:

Die Verrechnung und Fakturierung erfolgt ausschließlich in Euro. Preise, die in Fremdwährungen ausgewiesen sind, werden bei Fälligkeit zum aktuellen Euro-Tageskurs umgerechnet. Es sind 20% Anzahlung innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung (jedoch nicht früher als 11 Monate vor Ende der Reise) fällig. Die Restzahlung ist nicht früher als 20 Tage und nicht später als 15 Tage vor Reiseantritt zu leisten. Bei kurzfristiger Buchung ist der volle Reisebetrag umgehend zu bezahlen. Eine Zahlung an die Rhomborg Reisen GmbH ist mittels Banküberweisung, Barzahlung oder mit Kreditkarte (Visa, MasterCard, Diners Club) möglich. Die Reiseunterlagen werden entsprechend der Restzahlungsfälligkeit zeitgerecht (Zug um Zug) vor Urlaubsantritt zugesandt. Bei Buchung über einen Reisevermittler nimmt dieser Ihre Zahlungen in unserem Auftrag treuhänderisch entgegen.

3. Stornoschutz, Reiseversicherung:

In unseren Reiseangeboten sind keine Storno- und Reiseversicherungsleistungen inkludiert. Wenn Sie vor Reiseantritt von Ihrer Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten. Bei Reiseabbruch können zusätzliche Kosten entstehen. Wir empfehlen Ihnen deshalb den Abschluss einer Storno- und einer Reiseversicherung. Beachten Sie dazu bitte unsere Versicherungsangebote in diesem Katalog.

4. Rücktritt des Kunden

Der Kunde ist gegen Entrichtung einer Stornogebühr berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Es gelten folgende Stornokosten pro Person, die von den ARB 1992 wie folgt abweichen: bis 32. Tag vor Reiseantritt 25%; ab 31. bis 22. Tag vor Reiseantritt 40%; ab 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 60%; ab 14. bis 8. Tag vor Reiseantritt 70%; ab 7. bis 1. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises. Bei Schiffsreisen gelten folgende Stornokosten pro Person: bis 45. Tag vor Reiseantritt 25%; ab 44. bis 22. Tag vor Reiseantritt 45%; ab 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 65%; ab 14. bis 1. Tag vor Reiseantritt 85% des Reisepreises. Bei Nichtantritt einer Reise (No-Show) ohne Ankündigung oder Stornierung am Anreisetag berechnen wir 100% Stornokosten! Falls bei bestimmten Leistungsträgern (z. B. Linienflüge, Hotels, Ferienwohnungen, Nur-Flug und Fly&Drive) höhere Stornosätze zur Anwendung gelangen, sind diese in den Fußnoten unterhalb der Preistabellen im Katalog bzw. auf der Reisebestätigung/Rechnung gesondert

angegeben. Bei vorzeitigem Abbruch einer Reise besteht kein Anspruch auf Rückvergütung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen. Die Stornierung hat schriftlich mit eingeschriebenem Brief, per Fax, E-Mail oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu erfolgen. Als Stichtag zur Berechnung der Stornierungskosten gilt das Eingangsdatum der schriftlichen Stornierung. Die Stornokosten werden auf den Gesamtbetrag der Pauschalreise berechnet. Zusätzlich zu den Stornierungskosten wird eine Bearbeitungsgebühr von € 50 pro Buchung verrechnet.

5. Rücktritt des Reiseveranstalters:

Der Rücktritt ist möglich, wenn die Mindestteilnehmerzahl für eine Reise nicht erreicht wird. Ein Rücktritt des Reiseveranstalters vor Antritt der Reise ist möglich, wenn auf Grund ungewöhnlicher und unvorhersehbarer Ereignisse, auf die er keinen Einfluss hat, bzw. die Erbringung der vereinbarten Leistung durch ein von außen kommendes, unvorhersehbares und mit zumutbaren Mitteln nicht abwendbares Ereignis, unmöglich wird. Nach Antritt der Reise kann der Reiseveranstalter ohne Einhaltung einer Frist nach dem Vertrag zurücktreten, wenn der Reisende die Durchführung der Reise nachhaltig stört, oder wenn er sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist.

6. Haftungsausschluss für Fremdleistungen:

Wir haften nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Ausflüge, Beförderungsleistungen in diesem Zusammenhang), wenn diese Leistungen ausdrücklich als Fremdleistung gekennzeichnet sind.

7. Gewährleistung, Schadenersatz, Rügepflicht:

Sie haben durch Ihre Reisebuchung ein Recht darauf, dass die ausgeschriebenen Reiseleistungen exakt erbracht werden. Sollte uns oder einem unserer Gehilfen bei der Erfüllung dieser Aufgabe ein Fehler unterlaufen, so sind wir bemüht, diese Angelegenheit bestmöglich zu bereinigen. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie jeden Mangel bei der Erfüllung des Vertrages, den Sie während der Reise feststellen, unverzüglich Rhomborg Reisen in Dornbirn oder unserer Agentur im Zielgebiet mündlich oder schriftlich mitteilen müssen. Die Unterlassung dieser Mitteilung ändert zwar nichts an Ihren Gewährleistungsansprüchen; sie kann Ihnen aber als Mitverschulden angerechnet werden und insofern Ihre eventuellen Schadenersatzansprüche schmälern. Gewährleistungsansprüche können innerhalb von zwei Jahren geltend gemacht werden. Schadenersatzansprüche verjähren nach drei Jahren. Es empfiehlt sich im Interesse des Reisenden, Ansprüche unverzüglich nach Rückkehr von der Reise direkt beim Veranstalter oder im Wege des Reisevermittlers geltend zu machen, da bei zunehmender Verzögerung mit Beweisschwierigkeiten zu rechnen ist.

8. Leistungsänderungen:

Für den Umfang der Leistungen sind ausschließlich die Leistungsbeschreibungen im vorliegenden Katalog verbindlich. Die Berichtigung von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten; ebenso Programmänderungen von vermittelten Zusatzleistungen im Zielgebiet. Leistungs- u. Programmänderungen teilen wir so rasch wie möglich mit. Auf Grund unserer langfristigen Planung der im Prospekt ausgeschriebenen Leistungen, behalten wir uns das Recht vor, z.B. Beherbergungsbetriebe derselben Kategorie und Fluggesellschaften zu ändern, falls dies aus operationellen oder organisatorischen Gründen erforderlich wird. Fluglinien behalten sich vor, Zwischenlandungen aus technischen oder operationellen Gründen vorzunehmen bzw. Fluggeräte und Flugzeiten zu ändern. Die in unseren Publikationen genannten Flugzeiten sind unverbindlich und dienen zur Orientierung, d.h. sie sind nicht Teil des Reisevertrages. Die endgültigen Flugzeiten erhalten Sie mit dem Flugticket, das Ihnen gemeinsam mit den Reiseunterlagen vor Abflug übermittelt wird.

9. Preisänderungen:

Preisänderungen vor Vertragsabschluss (Ergänzung zu den ARB 1992): Die Angebote in diesem Katalog entsprechen dem Preis- und Tarifstand bei Drucklegung des Kataloges im November 2018. Bitte beachten Sie jedoch, dass bis zur Übermittlung Ihrer Buchung aus sachlichen

Gründen Preisermäßigungen oder -erhöhungen möglich bzw. erforderlich werden können, die wir uns ausdrücklich vorbehalten müssen. Preisänderungen sind zum Beispiel aus folgenden Gründen möglich: Änderung der Beförderungskosten, Änderungen von Gebühren, Steuern und Treibstoffzuschlägen in diesem Zusammenhang, Änderung der Wechselkurse, außerordentliche Preisermäßigungen/-erhöhungen von Leistungsträgern und nach Veröffentlichung des Kataloges, auf Kundenwunsch zusätzlich eingekaufte touristische Leistungen und Kontingente. Der Reisepreis kann sich in dem Verhältnis ermäßigen/erhöhen, in dem sich die jeweilige Kostenposition ermäßigt/erhöht, welche an die Preisänderung geknüpft ist. Selbstverständlich werden wir Sie vor Vertragsabschluss über allfällige Preisänderungen informieren. Unsere tagesaktuellen Preise und Angebote erfahren Sie auf www.rhomberg-reisen.com oder in Ihrem Reisebüro.

Preisänderungen nach Vertragsabschluss: Sofern der Reiseterrain mehr als 2 Monate nach dem Vertragsabschluss liegt, können aus zwingenden Gründen, die nicht vom Willen des Reiseveranstalters abhängen, vereinbarte Reisepreise erhöht oder ermäßigt werden. Dies betrifft ausschließlich die Beförderungskosten, Treibstoffkosten, Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Lande- und Flughafengebühren, Ein-/Ausstaffungsgebühren sowie geänderte Wechselkurse bzw. Währungsparitäten. Unberührt davon bleibt das Rücktrittsrecht des Kunden, wenn sich der Reisepreis um mehr als 8% gem § 9 Abs 2 PRG erhöht. Der bei Vertragsabschluss genannte Preis darf ab dem zwanzigsten Tage vor dem vereinbarten Abreiseterrain nicht mehr erhöht werden.

10. Umbuchungen:

Zusätzlich zu den evtl. anfallenden Stornokosten berechnen wir für Umbuchungen und Namensänderungen pro Vorgang € 35.-

Kundengeldabsicherung gemäß Pauschalreiseverordnung (PRV) Rhomborg Reisen GmbH, als Reiseveranstalter eingetragen mit der Nr. 1998/0055 im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für Wirtschaft und Arbeit.

Alle Kundenzahlungen für von uns veranstaltete Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen sind mittels Bankgarantie Nr. 16365 der Bank für Tirol und Vorarlberg AG, Innsbruck nach Maßgabe der Pauschalreiseverordnung (PRV) unter folgenden Voraussetzungen besichert: Die Anzahlung beträgt 20% des Reisepreises und hat innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Reisebestätigung zu erfolgen, jedoch nicht früher als elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise. Die Restzahlung hat vor Reiseantritt Zug-um-Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen zu erfolgen, jedoch nicht früher als 20 Tage vor Reisebeginn. Darüber hinaus gehende oder vorzeitig geleistete Anzahlungen bzw. Restzahlungen dürfen lt. PRV nicht gefordert werden und sind auch nicht abgesichert. Die Besicherung wird für bereits entrichtete Zahlungen, soweit die Reiseleistung gänzlich oder teilweise infolge Insolvenz des Veranstalters nicht erbracht wurde, und für notwendige Aufwendungen für die Rückreise, die infolge Insolvenz des Veranstalters entstanden sind, verwendet. Die Haftung beschränkt sich gegenüber dem Kunden auf den von ihm gezahlten Reisepreis und ist im Schadenfall mit der Gesamtversicherungssumme begrenzt. Sollte die Versicherungssumme zur Befriedigung sämtlicher Ansprüche nicht ausreichen, so werden die Forderungen der Kunden mit dem aliquoten Anteil erfüllt. Sämtliche Ansprüche sind bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Insolvenzeintritt bei der EUROPÄISCHEN Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien, Tel.: 01/317 25 00 oder über die Notfallnummer 01/50 444 00, Fax: 01/319 93 67, anzumelden.

Reiseveranstalter:

Rhomborg Reisen GmbH
Eisengasse 12, 6850 Dornbirn, Österreich
Firmenbuchnummer: FN 439069s
Firmenbuchgericht: Feldkirch
Veranstalternummer: 1998/0055
UID: ATU 69851412
GISA-Zahl: 23051515