






## Allgemeine Reiseinformationen von A bis Z

### Aktivitäten

Wir bieten Ihnen teilweise eine Auswahl an geführten Ausflügen, Wanderungen oder Sportaktivitäten an. Bitte beachten Sie, dass Rhomberg Reisen nur als Vermittler auftritt, dementsprechend liegt die Haftung ausschließlich beim jeweiligen lokalen Veranstalter, welcher zugleich Ihr Vertragspartner ist.

### Bewertung der Feriendomizile

Die zur Beurteilung der Feriendomizile angeführten offiziellen Landeskategorien in Sternen richten sich ausschließlich nach den nationalen Kriterien des jeweiligen Landes und den landestypischen Wertigkeiten. Diese offizielle Kategorisierung wird durch unsere eigene, qualitative Bewertung mit 2 bis 5 Blumen ergänzt. Dies gilt auch für Feriendomizile, die offiziell nicht klassifiziert sind (z.B. Landhotels usw.).

-  zweckmäßige Ausstattung
-  beliebte Mittelklasse
-  gehobene Mittelklasse mit spürbarem Komfort
-  luxuriöses exklusives Wohnniveau
-  Feriendomizile, die in vielen Punkten der nächst höheren Kategorie zuzuordnen sind

Darüber hinaus haben wir zu Ihrer besseren Orientierung viele Feriendomizile durch zusätzliche Symbole ergänzt, um deren spezielle Eigenschaften hervorzuheben.

-  Exklusiv bei Rhomberg
-  Besonders gutes Preis-/Leistungsverhältnis und/oder besonders viele zufriedene Rhomberg-Gäste
-  Feriendomizile der Luxusklasse, für Gäste mit gehobenen Ansprüchen
-  Auf Grund von Ausstattung und Leistungen bei Familien beliebt
-  Direkte Meerlage und/oder besonders gute Lage zu schönen Stränden
-  Feriendomizile mit besonderem Flair
-  Feriendomizile mit Lage in der Natur/im Grünen oder mit besonders gepflegten Gartenanlagen
-  Aufgrund von Ausstattung oder Leistungen besonders bei Paaren beliebt
-  Feriendomizile in Gegend eines Ortes mit entsprechender Infrastruktur
-  Feriendomizile mit Sport- und/oder Aktivangeboten
-  Feriendomizile, die sich für einen fairen und nachhaltigen Umgang mit ihrer Umwelt einsetzen.
-  Neu im Rhomberg-Katalog
-  Erwachsenenhotel

### Betreuung vor Ort

Die Betreuung vor Ort erfolgt durch unsere Partneragenturen. Sie erhalten eine Notfallnummer, unter der unsere Reiseleitung jederzeit erreichbar und gerne behilflich ist (i.d.R. deutschsprachig). Eventuelle Reismängel sind unverzüglich unserer Reiseleitung vor Ort oder an Rhomberg Reisen zu melden. Bei medizinischen oder sonstigen Notfällen wählen Sie die internationale Notrufnummer 112.

### Check-in Zeiten

Wir empfehlen Ihnen, sich mindestens 90 Minuten vor Abflug am Check-In Schalter des Flughafens einzufinden. Berücksichtigen Sie bitte, dass zu Stoßzeiten der Check-In und die Sicherheitskontrollen entsprechend Zeit benötigen. Für die rechtzeitige Anreise zum Flughafen sowie das Erreichen des gebuchten Fluges kann keine Haftung übernommen werden.

### Datenschutz

Aufgrund des Datenschutzgesetzes sind wir nicht berechtigt

Informationen an Drittpersonen weiterzugeben. Bitte informieren Sie deshalb Ihre Familienangehörigen über die Adresse und Telefonnummer Ihres gebuchten Feriendomizils. Wenn es aus organisatorischen Gründen notwendig ist, leiten wir jedoch teilweise Ihre Telefonnummer an die gebuchte Unterkunft weiter.

### Einreisebestimmungen

Erwachsene und Kinder benötigen für die Einreise nach Spanien einen gültigen Personalausweis, Identitätskarte oder Reisepass. Gegebenenfalls kann es zu gesonderten Einreisebestimmungen sowie kurzfristigen Änderungen kommen. Für die Einhaltung der Einreise-/Aufenthalts- und Zollvorschriften ist jeder Reiseteilnehmer selbst verantwortlich. Aktuelle Informationen dazu erhalten Sie auch auf [www.bmeia.gv.at](http://www.bmeia.gv.at), [www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de) oder auf [www.eda.admin.ch](http://www.eda.admin.ch).

### Ferienwohnungen & Ferienhäuser

Da Ferienwohnungen und Ferienhäuser sich oft in Privatbesitz befinden, unterscheiden sich diese häufig in ihrer Ausstattung. Kochzubehör wie Salz, Gewürze oder Toiletten- und Reinigungsartikel sind nicht automatisch vorhanden. Vor Ort können, wenn nicht anders angegeben, Nebenkosten wie Endreinigung und Miete für Bettwäsche anfallen.

### Feste & Abendveranstaltungen

Feste bzw. Festivals und Abendveranstaltungen haben während der Sommermonate eine lange Tradition. Diese finden oftmals im Freien statt. In diesem Zusammenhang muss vor allem im Einzugsgebiet größerer Ortschaften mit Lärm während der Nachtstunden gerechnet werden.

### Fluganreise

Als Reiseveranstalter haben wir leider keinen Einfluss darauf, wenn Flüge sich z.B. aufgrund von Luftraumüberlastung verspäten. Für die Zuteilung Ihres Sitzplatzes ist die jeweilige Airline verantwortlich. Sitzplätze können tlw. bei unseren Airline-Partnern gegen Gebühr reserviert werden. Ab ca. 24 Stunden vor Abflug ist bei vielen Fluggesellschaften der Web Check-In mit kostenfreier Sitzplatzauswahl möglich. Auf den Rhomberg-Charterflügen können Sitzplätze bereits bei der Buchung reserviert werden.

### Flughafentransfer

Bei einem gebuchten Flughafentransfer im Rahmen einer Pauschalreise werden Sie am Flughafen von unserer örtlichen Reiseleitung oder einem Mitarbeiter unserer Partneragentur begrüßt und dem jeweiligen Transferbus bzw. Taxi zugewiesen. Bei einem Bustransfer ist es möglich, dass mehrere Hotels angefahren werden. Je nach Lage, kann der Transfer nicht immer bis zum gebuchten Feriendomizil durchgeführt werden und es ist eine kurze Wegstrecke zu Fuß zurückzulegen (beachten Sie Hinweise). Bitte beachten Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit die nationalen Anschnallpflichten.

### Geführte Rundreisen

Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme an einer geführten Reise nur mit einem gültigen 2G-Nachweis (geimpft oder genesen) möglich ist. Gegebenenfalls kann es zu kurzfristigen Änderungen kommen.

### Klassifizierung

In Spanien gibt es neben der klassischen Zertifizierung zusätzliche Bezeichnungen wie „Rurales“ (Landhotels). Diese haben i.d.R. keine offizielle Landeskategorie.

### Kundenwünsche

Gerne nehmen wir Ihre speziellen Wünsche entgegen. Diese leiten wir in jedem Fall an unsere Partner vor Ort weiter. Sie können jedoch nicht rückbestätigt werden und sind somit nicht Vertragsbestandteil.

### Mietwagen

Die Mietfahrzeuge unserer Partner befinden sich durchwegs in einem guten Zustand. Wir empfehlen Ihnen dennoch bei Übernahme des Fahrzeuges, dieses genau auf Schäden zu kontrollieren. Für den Fall, dass diese nicht protokolliert sind, halten Sie bitte Rücksprache mit dem Verleih. Um unliebsame Überraschungen bei der Rückgabe zu vermeiden, achten Sie bitte auf einen vollen Tank und einen angemessen sauberen Innenraum.

### Natur und ihre Bewohner

Viele Unterkünfte liegen inmitten der Natur. Insbesondere bei dezentralen Gebäudestrukturen kann es trotz entsprechender Vorkehrungen vorkommen, dass sich Insekten, Ameisen oder Nagetiere punktuell in Gebäude einnisten. Bei entsprechender Meldung werden sofort Maßnahmen zur Abhilfe getroffen. Wichtig ist, Lebensmittel sorgsam zu verstauen und nicht offen zu verwahren.

### Nicht genutzte Reiseleistungen

Von Ihnen bezahlte Reiseleistungen, die Sie vor Ort nicht in Anspruch nehmen, können nicht rückerstattet werden.

### Strand & Meer

Es gibt keine Privatstrände. Alle Strände auf Menorca sind öffentlich zugänglich. Ein Strandservice mit Schirmen und Liegen wird oft gegen Gebühr angeboten. Ein Set mit Sonnenschirm und zwei Liegen kostet ca. € 17 pro Tag. Die Wasserqualität ist im Allgemeinen sehr gut und viele Strände mit der Blauen Flagge ausgezeichnet. Bitte beachten Sie, dass es wie überall am Meer auch an den Küsten Menorcas zu Unterwasserströmungen kommen kann. Die Strandverhältnisse unterliegen ständigen Änderungen, die z.B. durch die Witterung beeinflusst werden.

### Touristensteuer

Bei allen Feriendomizilen fällt vor Ort eine Touristensteuer, vergleichbar einer Öko- bzw. Kurtaxe, in Höhe von ca. € 1,10 bis € 4,00 pro Person /Tag an. Bezahlung vor Ort.

### Vor- und Nachsaison

Während der Vor- und Nachsaison ist es in Ausnahmefällen möglich, dass nicht alle Einrichtungen des Feriendomizils (z.B. Sport- und Freizeitangebote) in Betrieb sind. Ebenso können lokale Geschäfte und Restaurants nur eingeschränkte Öffnungszeiten vorweisen. Bitte beachten Sie auch, dass während der Nebensaison Beeinträchtigungen durch lokale Bautätigkeiten nicht auszuschließen sind.

### Wandern

Menorca verfügt über viele schöne Wanderwege, z.B. den bekannten Camí de Cavalls. Sie benötigen eine angemessene Ausrüstung und treffen bitte im eigenen Interesse alle notwendigen Sicherheitsvorkehrungen.

### W-Lan

Viele Feriendomizile bieten W-Lan gegen Gebühr oder gratis an. Beachten Sie, dass die technische Infrastruktur in südlichen Ländern nicht immer mit unserem gewohnten Standard vergleichbar ist. Es kann deshalb zu Leistungsstörungen kommen.

### Zimmerausstattung & Zimmerbezug

Vor allem in Feriendomizilen der 3 Sterne-Kategorie sind die Zimmerausstattungen eher zweckmäßig und können nicht immer mit der bei uns üblichen Wohnqualität mithalten. Die Zimmer sind im Vergleich zum mitteleuropäischen Standard oftmals etwas kleiner, ein Doppelzimmer mit ca. 15-25 m<sup>2</sup> entspricht auf Menorca dem Standard. Einzelzimmer unterscheiden sich von Doppelzimmern oftmals in Lage, Ausstattung und Größe. In vielen Hotels stehen Doppelzimmer zur Alleinbenutzung zu Verfügung. Bei Buchung eines Doppelzimmers mit Zustellbett kann es sich oftmals um ein Sofa oder eine Ausziehcouch handeln und sich der verfügbare Platz im Zimmer verringern. Babybetten können i.d.R. im Voraus ohne Gebühr angemeldet werden. Bei den im Katalog dargestellten Zimmerbildern handelt es sich um Wohnbeispiele. Hotelzimmer können i.d.R. ab 15 Uhr bezogen werden. Am Abreisetag müssen die Zimmer bis spätestens 10 Uhr geräumt sein (Abweichungen je nach Unterkunft möglich). Bei einem Late-Check-out fallen Zusatzkosten an.

### Impressum:

Fotos: Rhomberg Reisen GmbH, Stefan Kalmar, Fredi Bucher; Fotolia: danielabarreto, Mangojuicy, lunamarina, L.Bouvier, natikka; adobeStock: kite\_rin, Shutterstock: holbox, Karol Kozlowski; Artiem Audax  
Karten: Huber Kartographie  
Grafik/DTP: buchergrafik.at  
Druck: Walstead NP Druck GmbH  
Druck- und Satzfehler vorbehalten.