

Allgemeine Reiseinformationen von A bis Z

Betreuung vor Ort

Die Betreuung vor Ort erfolgt durch unsere langjährige Partneragentur. Die deutsch- und englischsprachigen Mitarbeiter sind ganzjährig für Sie erreichbar. Eventuelle Reisemängel sind unverzüglich unseren Reiseleiterinnen vor Ort oder an Rhomberg Reisen zu melden. Bei medizinischen oder sonstigen Notfällen wählen Sie auch auf Island die internationale Notrufnummer 112.

Check-in Zeiten

Wir empfehlen Ihnen, sich mindestens 90 Minuten vor Abflug am Check-In Schalter des Flughafens einzufinden. Berücksichtigen Sie bitte, dass zu Stoßzeiten der Check-In und die Sicherheitskontrollen entsprechend Zeit benötigen. Für die rechtzeitige Anreise zum Flughafen sowie das Erreichen des gebuchten Fluges kann keine Haftung übernommen werden.

Datenschutz

Aufgrund des Datenschutzgesetzes sind wir nicht berechtigt Informationen an Drittpersonen weiterzugeben. Bitte informieren Sie deshalb Ihre Familienangehörigen über die Adresse und Telefonnummer Ihres gebuchten Feriendomizils. Wenn es aus organisatorischen Gründen notwendig ist, leiten wir jedoch teilweise Ihre Telefonnummer an die gebuchte Unterkunft weiter.

Einreisebestimmungen

Erwachsene und Kinder benötigen für die Einreise nach Island einen gültigen Personalausweis, Identitätskarte oder Reisepass. Das Dokument muss noch mindestens 3 Monate nach Ausreise gültig sein. Gegebenenfalls kann es zu gesonderten Einreisebestimmungen sowie kurzfristigen Änderungen kommen. Für die Einhaltung der Einreise-/Aufenthalts- und Zollvorschriften ist jeder Reisetilnehmer selbst verantwortlich. Aktuelle Informationen dazu erhalten Sie auch auf www.bmeia.gv.at, www.auswaertiges-amt.de oder auf www.eda.admin.ch.

Eintritte & Buchen im Voraus

Die Blaue Lagune sowie die Gletscherlagune Jökulsárlón gehören zu den bekanntesten Sehenswürdigkeiten Islands. Um ein Bad in der Blauen Lagune oder eine Fahrt auf der Gletscherlagune auch zur gewünschten Zeit genießen zu können bzw. um längere Wartezeiten zu vermeiden, empfiehlt es sich dringend, diese Aktivitäten vor Reiseantritt zu buchen. Bei der Buchung sind wir natürlich gern behilflich. Des Weiteren können bei Besuchen von Sehenswürdigkeiten entlang der Strecke u. U. gesonderte Eintrittsgebühren anfallen, die ausschließlich vor Ort entrichtet werden müssen.

Geführte Rundreisen

Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme an einer geführten Reise nur mit einem gültigen 2G-Nachweis (geimpft oder genesen) möglich ist.

Fluganreise

Als Reiseveranstalter haben wir leider keinen Einfluss darauf, wenn Flüge sich z.B. aufgrund von Luftraumüberlastung verspäten. Für die Zuteilung Ihres Sitzplatzes ist die jeweilige Airline verantwortlich. Sitzplätze können tlw. bei unseren Airline-Partnern gegen Gebühr reserviert werden. Ab ca. 24 Stunden vor Abflug ist bei vielen Fluggesellschaften der Web Check-In mit kostenfreier Sitzplatzauswahl möglich. Auf den Rhomberg-Charterflügen können Sitzplätze bereits bei der Buchung reserviert werden.

Flughafentransfer

Nach Ankunft am Flughafen Keflavik und vor Abflug wird ein Transfer organisiert, wenn dieser im Reisepreis inbegriffen ist. Aufgrund des großen Passagieraufkommens am Flughafen und der Wegstrecke nach Reykjavik können Sie mit circa 1,5-2 Stunden Transferzeit rechnen. Ggf. ist ein Umstieg in einen kleineren Bus für die engen Straßen in Reykjavik bzw. in einen größeren Bus für die Schnellstraße zum Flughafen notwendig.

Geldumtausch

Aufgrund der Währungsschwankungen ist es i.d.R. nur noch in Island möglich, Geld umzutauschen. In der Ankunftshalle

am Flughafen Keflavik gibt es einen Bankschalter. Ansonsten können Sie mit Ihrer EC-Karte an allen Bankautomaten abheben. Zwei davon befinden sich direkt bei der Gepäckabholung und in der Ankunftshalle. Kreditkarten werden i.d.R. fast überall akzeptiert. Teilweise wird der PIN verlangt.

Kundenwünsche

Gerne nehmen wir Ihre speziellen Wünsche entgegen. Diese leiten wir in jedem Fall an unsere Partner vor Ort weiter. Sie können jedoch nicht bestätigt werden und sind somit nicht Vertragsbestandteil.

Maßgeschneiderte Reisen

Gerne stellen wir Ihnen eine individuelle Mietwagenrundreise nach Ihren Wünschen zusammen. Unsere Reiseexperten beraten Sie gerne. Wir empfehlen eine frühzeitige Buchung.

Mitnahmeempfehlungen

Wie die Landschaft so ist auch das isländische Wetter facettenreich. Neben Badekleidung für die zahlreichen Geothermalbäder und heißen Quellen gehören auch Wind- und Regenkleidung sowie trittfestes Schuhwerk ins Gepäck.

Natur und ihre Bewohner

Viele Unterkünfte liegen inmitten der Natur. Insbesondere bei dezentralen Gebäudestrukturen kann es trotz entsprechender Vorkehrungen vorkommen, dass sich Insekten, Ameisen oder Nagetiere punktuell in Gebäude einnisten. Bei entsprechender Meldung werden sofort Maßnahmen zur Abhilfe getroffen. Wichtig ist, Lebensmittel sorgsam zu verstauen und nicht offen zu verwahren.

Nicht genutzte Reiseleistungen

Von Ihnen bezahlte Reiseleistungen, die Sie vor Ort nicht in Anspruch nehmen, können nicht rückerstattet werden.

Seereise Ocean Diamond (S. 42)

Bordsprache: Die Mitglieder des Expeditionsteams sowie der Bordrezeption sprechen Englisch und Deutsch. Borddurchsagen werden stets auf Deutsch und Englisch durchgeführt. Sie erhalten eine deutsche Version des Tagesprogramms und der Speisekarte. Die offizielle Bordsprache ist Englisch.

Cruise Card: Bei Einschiffung erhalten Sie Ihre persönliche Bordkarte. Diese Karte dient als Zahlungsmittel (außer im Bordshop) sowie als Identifikationskarte an Bord. Zur Aktivierung werden Visa, Mastercard und American Express akzeptiert.

Internet & Mobilempfang: Ein kostenpflichtiger Internetzugang ist möglich. Schiffeigene Computer sind nicht vorhanden. Je nach Mobilfunk-Anbieter funktionieren Mobiltelefone in den meisten Regionen Islands. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Anbieter.

Kleidung: Die Kleiderordnung ist leger, Smoking und Abendkleidung können Sie gerne zu Hause lassen. Für Landausflüge sollte die Kleidung auf jeden Fall wind- und wasserdicht sein.

Verpflegung: Im Reisepreis inklusive sind Frühstück- und Mittagessen in Buffetform sowie Abendessen à-la-carte und Kaffee, Tee und Softdrinks.

Zodiac-Anlandungen: Eine der Besonderheiten der Seereise sind die Anlandungen mit den motorbetriebenen Schlauchbooten der Marke „Zodiac“. Zodiacs sind extrem wendig, verfügen über einen geringen Tiefgang sowie gleichzeitig über eine große Stabilität und Tragfähigkeit. Das Tragen einer Schwimmweste ist vorgeschrieben. Beim Ein- und Aussteigen hilft das Bordpersonal.

Unterkünfte

In Reykjavik gibt es eine Vielzahl an unterschiedlichen Unterkunfts-kategorien (von einfachen Gästehäusern bis zu 4-Sterne Komforthotels). Auf dem Land sind die Kapazitäten aufgrund der dünnen Besiedelung nicht so umfangreich. Es gibt ca. 150 Farmunterkünfte und Bauernhöfe unterschiedlicher Kategorien: Schlafsackunterkünfte, (Mehrbett-)Zimmer mit Etagendusche/WC, Zimmer mit Dusche/WC. Landhotels,

meist ehemalige Bauernhöfe, entsprechen von der Ausstattung her einem Mittelklassehotel. Hotels gibt es inzwischen in größeren Ortschaften, sie entsprechen i.d.R. Mittelklasse-hotels, jedoch selten der 4-Sterne Kategorie. Bei einer 3er Belegung handelt es sich i.d.R. um ein normales Doppelzimmer mit Zustellbett, in dem es mit 3 Personen ggf. eng werden kann. In jedem Fall ist anzuraten, die Unterkünfte in den Monaten Juni, Juli und August im Voraus zu reservieren. Bei frühen Rückflügen erfolgt in der Regel eine frühe Abholung durch den Transferbus, so dass in der Regel am Abreisetag kein Frühstück im Hotel angeboten werden kann.

Straßennetz

Das Straßennetz in Island ist inzwischen sehr gut ausgebaut, etwa 70% ist asphaltiert. Streckenweise gibt es aber auch auf der Ringstraße Nr. 1 Schotterwege mit Schlaglöchern oder Spurrillen. Straßen mit ein- oder zweistelliger Nummerierung sind mit einem normalen PKW gut befahrbar. Dennoch sind die isländischen Straßen oftmals nicht mit europäischem Standard vergleichbar. Das Verlassen der offiziellen Straßen und Hochlandpisten ist ausdrücklich verboten und wird streng geahndet. Die Ringstraße Nr. 1 ist das ganze Jahr befahrbar. Für Fahrten ins Hochland ist ein Allradfahrzeug notwendig. Die Hochlandstraßen sind je nach Witterungsverhältnissen von Mitte September bis Ende Juni oder später geschlossen und völlig unpassierbar.

Telefonieren

Mobiltelefone können nicht immer problemlos genutzt werden (v.a. nicht im Hochland). Bitte erkundigen Sie sich direkt bei Ihrem Anbieter. Vor Ort gibt es Mobiltelefone oder vorausbezahlte Telefonkarten und spezielle Mobiltelefone für das Hochland.

Zeitunterschied

Der Zeitunterschied vom europäischen Festland zu Island beträgt im Sommer -2 Stunden und im Winter -1 Stunde. In Island werden die Uhren nicht auf Sommer- und Winterzeit umgestellt.

Zimmerausstattung

Hotelzimmer können i.d.R. ab 12 Uhr gemäß internationalen Bestimmungen bezogen werden. Meistens sind diese aber erst ab 15 Uhr bezugsbereit. Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 12 Uhr geräumt sein. Bei einem Late-Check-out fallen Zusatzkosten an. Einzelzimmer sind bzgl. Lage und Zimmergröße teilweise nicht mit normalen Doppelzimmern vergleichbar.

Zustellbetten

Bei drei Personen wird ein normales Doppelzimmer gebucht, das mitunter sehr wenig Platz bietet. Das Zusatzbett entspricht zumeist nicht der Größe und dem Komfort der Standardbetten. Gelegentlich werden auch weniger komfortable Klappbetten als Zusatzbett verwendet.

Impressum:

Fotos: Rhomberg Reisen GmbH, Stefan Kalmar, Thomas Schedler, Lukas Greussing, Myvatn Nature Bath, Island Pro Travel, Island pro Cruises, Boreal, Eldhestar, Fiskmarkaðurrinn, Into the Glacier, Myvatn Nature Bath, Island Pro Cruises; Fotolia: Wal_storm, maxtor777, khilus, underwaterstas, TTstudio, Nicolas BERTHY, Maridav, GooDAura, Fyle, dennis_sla, Creativemarc, Alexey Stioip; adobeStock: Kirkufell_Stefan, forcdan; shutterstock: William Perugini, oneinchpunch, Andrea Quartarone, Puripat Lertpunyaroj, Dennis van de Water, CHENG YUAN.

Karten: Huber Kartographie
Grafik/DTP: buchergrafik.at
Druck: Walstead NP Druck GmbH

Druck- und Satzfehler vorbehalten.