

# Buchungsanleitung myJack

## Wichtige Codes

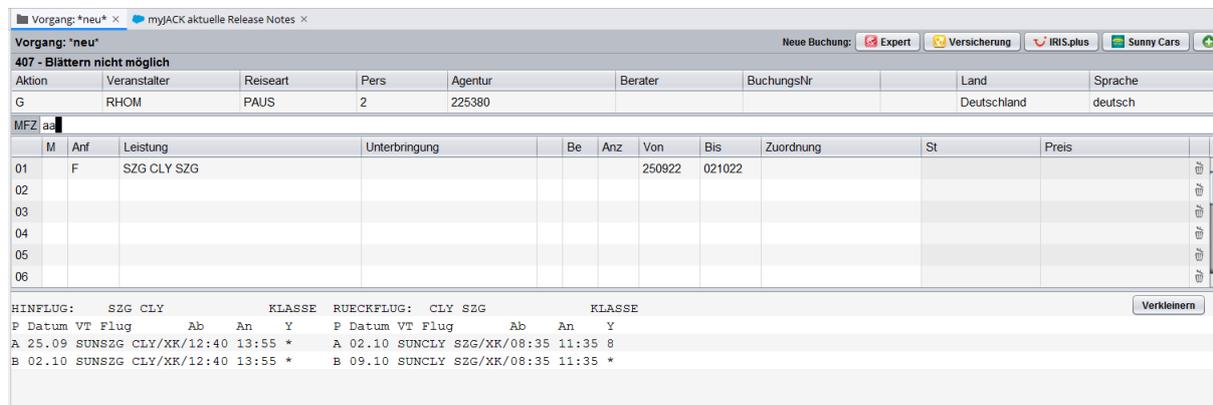


Abbildung 1: Buchungsmaske myJack

### Aktionscodes

<b>B</b> Buchen	<b>BA</b> Buchungsanfrage	<b>BI</b> Buchungsinformation	<b>D</b> Darstellen eines Vorganges
<b>DR</b> Reisebestätigung drucken	<b>G</b> Fluggerätevakanz	<b>GZ</b> Anzeige Flugzeiten	<b>H</b> Hotelvakanz
<b>O</b> Option	<b>OA</b> Optionsanfrage	<b>F</b> Festbuchung einer Option	<b>S</b> Stornierung
<b>SA</b> Stornierungsanfrage	<b>U</b> Umbuchen	<b>UA</b> Umbuchen anfragen	<b>PB</b> Sitzplatzreservierung

### Veranstaltercode

Unser Veranstaltercode ist RHOM.

### Reiseart

- PAUS für Pauschalreisen
- PDYN für Pauschalreise dynamisch
- EA für Eigenanreise (=Nur Hotel)
- NFFD für Nur Flug und Fly & Drive

## Anforderungscodes

<b>C</b>	<b>F</b>	<b>H</b>	<b>R</b>
Fluganreise (Standard)	Fluganreise (Linie)	Unterkunft	Rundreisen
<b>TA</b>	<b>T</b>	<b>V</b>	<b>P</b>
Ausflüge, Aktivpakete	Transfer, Airportshuttle	Versicherung	Reisepaket
<b>MW</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	
Mietwagen (Code ..CAR...)	Parkplatz (Code ...PAR...)	Hotelzusatzleistungen (z.B. Babybett) und alle weiteren Leistungen (Code: ... MIS ....)	

## Leistungscodes

Rechts unten in unseren Reisekatalogen finden Sie die Leistungs- und Unterbringungs-codes für unsere Reisen. Die aktuellen Kataloge können Sie gerne über Schöngrundner (AT), INFOX (DE) oder Mailinghouse (CH) bestellen oder einfach und praktisch online blättern. Den Link zu unseren Blätterkatalogen finden Sie [hier](#).



1 Woche mit Rhomberg-Charterflug **ab Wien, Salzburg, Graz, St. Gallen-Altenrhein oder Memmingen**  
inkl. Transfer, Doppelzimmer Meerblick mit Frühstück bei 2 Erwachsenen

Preisbeispiele gültig bei Buchung bis 31.01.2022 mit Abflug in der

**Vorsaison** am 01.05.22 mit Air Corsica von Wien ab EUR 910 / CHF 978 p. P.

**Hauptsaison** am 17.07.22 mit People's von St. Gallen-Altenrhein ab EUR 1.214 / CHF 1.305 p. P.

**Nachaison** am 02.10.22 mit Air Corsica von Salzburg ab EUR 895 / CHF 962 p. P.

Weitere Abflughäfen und mehr Infos ab Seite 32.

Veranstalter: RHOM Reiseart: PAUS (Pauschalreise), Anf.: H Leistung: CLYBEARIV7

Angebot  
Pr

Abbildung 2: Ausschnitt Rhomberg Katalog

### Wichtige Hinweise:

- Der **Reisetag** wird mit der 10. Stelle gekennzeichnet. X steht für jeden Tag, 1 für Montag, 2 für Dienstag etc.
- **Korsika** hat den Anreisetag Samstag oder Sonntag. Den Hinweis für den Anreisetag finden Sie an letzter Stelle des Buchungs-codes (6 für Samstag, 7 für Sonntag) z.B.: CLYFERESL6 oder CLYFERESL7
- Bei **Islandreisen** gibt es Flüge die in der Nacht retour fliegen. Das bedeutet, dass die Abfrage für den Flug für 8 bzw. 15 Tage erfolgt und anschließend der Rundreisencodemanuell auf 7 bzw. 14 Tage abgeändert werden muss um Preise abfragen zu können.
- **Hotelkombinationen** sind nur beim Veranstalter direkt buchbar.
- **Babies** benötigen keinen eigenen Sitzplatz. Deswegen dieses Feld bei der Sitzplatzreservierung (PB) frei lassen.
- Eine Sitzplatzreservierung (PB) für unsere Charterflüge ist im Anschluss an eine Buchung möglich.
- Die Buchung neu darstellen (D) um die richtige Sortierung anzuzeigen.

## Verpflegungscode (Feld BE)

Für Unterkünfte und Rundreisen wird in diesem Feld der Verpflegungscode eingetragen.

<b>OM</b> Ohne Mahlzeiten	<b>FR</b> Frühstück	<b>HP</b> Halbpension	<b>AI</b> All Inclusive	<b>LT</b> Verpflegung laut Ausschreibung
------------------------------	------------------------	--------------------------	----------------------------	---

## Anzahl (Anz)

Anzahl der gewünschten Leistungen.

## TL-Zuordnung (Zuordnung)

Eingabe der Teilnehmernummer des Reisenden, wenn nicht alle Reisenden eine Leistung buchen.

## Anrede

<b>H</b> Herr	<b>F</b> Frau	<b>B</b> Baby (bis 1,99 Jahre)	<b>K</b> Kind (ab 2 Jahren bis inkl. 11,99 Jahre)
------------------	------------------	-----------------------------------	--

## Buchungsbeispiel Pauschalreise

Aktionscode wählen (G für Gerätevakanz) – Veranstalter und Reiseart eingeben sowie die Personenanzahl – Anforderungscode F (Flug) Abflughafen- und Zielflughafen-Code eingeben – Abreisedatum und Dauer -> ACHTUNG! Korsika Flüge jeden Samstag oder Sonntag

Flugauswahl mit den betreffenden Buchstaben in der weißen Aktionszeile.

The screenshot shows a software interface for booking a package holiday. At the top, it says 'Vorgang: neu' and 'myJACK aktuelle Release Notes'. Below that, there are several icons for 'Expert', 'Versicherung', 'IRIS.plus', and 'Sunny Cars'. The main part of the interface is a table with the following data:

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache
G	RHOM	PAUS	2	225380			Deutschland	deutsch

Below this table, there is a section for flight selection with a table:

M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	F	SZG CLY SZG				250922	021022			
02										
03										
04										
05										
06										

At the bottom, there is a section for flight details:

HINFLUG: SZG CLY KLASSE RUECKFLUG: CLY SZG KLASSE

P	Datum	VT	Flug	Ab	An	Y	P	Datum	VT	Flug	Ab	An	Y
A	25.09	SUN	SZG	CLY/XK/12:40	13:55	*	A	02.10	SUN	CLY	SZG/XK/08:35	11:35	8
B	02.10	SUN	SZG	CLY/XK/12:40	13:55	*	B	09.10	SUN	CLY	SZG/XK/08:35	11:35	*

Abbildung 3: Flugabfrage

Mit ENTER bestätigt, wird der ausgewählte Flug Hin und Retour eingefügt.

Vorgang: \*neu\* x myJACK aktuelle Release Notes x

Neue Buchung: Expert Versicherung IRIS.plus Sunny Cars

Vorgang: \*neu\*

998

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache
	RHOM	PAUS	2	225380			Deutschland	deutsch

MFZ

M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	F	SZG CLY/XK/A	Y		2	250922	250922			
02	F	CLY SZG/XK/A	Y		2	021022	021022			
03										
04										
05										
06										

Bemerkung

Gesamtpreis 0,00

Abbildung 4: Flug ausgewählt

Mit dem Aktionscode H / R und dem Zielgebiet, kann die Hotelvakanz / Rundreisenvakanz abgefragt werden. Unten erscheint dann eine Auflistung der Hotels oder Rundreisen wo das passende Hotel mit dem passenden Code eingegeben werden kann. Es kann auch direkt Hotelbuchungscode oder Rundreisenbuchungscode aus dem Katalog (siehe Bild 2) herangezogen werden. Anschließend werden die Zimmer mit Verfügbarkeit angezeigt. Das gewünschte Kürzel in das Feld „Unterbringung“ eintragen.

Vorgang: \*neu\*

407 - Blättern nicht möglich

Neue Buchung: Expert Versicherung IRIS.plus Sunny Cars

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache
	RHOM	PAUS	2	225380			Deutschland	deutsch

MFZ A

M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	F	SZG CLY/XK/A	Y		2	250922	250922			
02	F	CLY SZG/XK/A	Y		2	021022	021022			
03	H	CLYABBART7	AEB			250922	021022			
04										
05										
06										

\* Teilmaske: Hotelvakanz \*

ANF	H	LEISTUNG	CLYABBART7
NAME	Ferienhäuser Abbartello		
INFO			
Zimmer Ausstattung	2509	0210	0910
	SMDMDFS	SMDMDFS	SMDMDFS
APA	Minivilla F2 (ca. 45-50 m²)	1111111	1111111 1111111
AEB	Minivilla F3 (ca. 60 m²)	1111111	1111111 1111111
	OH ohne Verpflegung	*****	***** *****

Für die Buchungsabfrage müssen die Namen und das Alter der Reisenden eingegeben werden.

Mit dem Befehl BA werden die Preise sowie der Status abgefragt und zusätzliche Leistungen, die im Paket inbegriffen sind, dazugebucht. (Beispiel CLYCRS003 und CLYCAR100) hinzugefügt.

Vorgang: 'neu' Neue Buchung: Expert Versicherung IRIS.plus Sunny Cars

**923 - Bitte Buchungsinformationen beachten, bitte mit "BC" bestätigen**

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache
RH	RHOM	PAUS	2	225380			Deutschland	deutsch

MFZ A

M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	F	SZG CLY/XK/A	Y		2	250922	250922	1-2	OK	
02	F	CLY SZG/XK/A	Y		2	021022	021022	1-2	OK	
03	H	CLYABBART7	AEB	OM	1	250922	021022	1-2	OK	
04	P	CLYCRS002			2	250922	021022	1-2	OK	
05	PRK	PACKAGE			1	250922	021022	1-2	OK	
06										

Bemerkung Gesamtpreis 1.793,35 EUR

250922 SZG CLY 1240-1355 XK 391 0 021022 CLY SZG 0835-1135 XK 391 0  
 1) Wir empfehlen die Buchung eines Mietwagens. (Code: CLYCAR100) (14/12/2021)  
 Wir empfehlen die Buchung eines Mietwagens. CLYCAR100  
 Opt. Leist. verfügbar für: CLYCRS002  
 Pauschalreise ohne Transfer od. Mietauto, deutschsprachige Reiseleitung

A	Name/Vorname/Titel	Alter/Erm	Preis	Name
01	H MUSTER/MANN	40	896,68	JACK PLUS LIVEAGENTUR
02	F MUSTER/FRAU	40	896,68	Vorn/Ti
03				Str, Nr
04				PLZ, Ort
05				Zusatz
06				E-Mail
				Tel-Nr
				Handy

Vorgang in die Inbox übernehmen Kunde holen Ansicht

Abbildung 5: Ergebnis der Buchungsabfrage

Es ist möglich, den Transfer mit einem Mietwagen zu ersetzen. Hierzu muss ein ggf. inkludierter Transfer aus den Zeilen gelöscht werden und der Anforderungscode „MW“, der Leistungscode des Mietwagens (z. B. „B5B“ für einen Mietwagen der Kategorie B), die Anzahl und das Datum von bis eingegeben werden muss (Bild 6). Mit BA den Tausch vornehmen. **HINWEIS:** Pakete mit Mietwagen können nicht zu einem Paket mit Transfer umgebucht werden.

Vorgang: '\*neu\*' myJACK aktuelle Release Notes

Vorgang: 'neu' Neue Buchung: Expert Versicherung IRIS.plus Sunny Cars

**923 - Bitte Buchungsinformationen beachten, bitte mit "BC" bestätigen**

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache
RH	RHOM	PAUS	2	225380			Deutschland	deutsch

MFZ A

M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	F	SZG CLY/XK/A	Y		2	250922	250922	1-2	OK	
02	F	CLY SZG/XK/A	Y		2	021022	021022	1-2	OK	
03	H	CLYABBART7	AEB	OM	1	250922	021022	1-2	OK	
04	P	CLYCRS002			2	250922	021022	1-2	OK	
05	MW	CLYCAR100	B5B		1	250922	021022	1-2	OK	
06	PRK	PACKAGE			1	250922	021022	1-2	OK	

Bemerkung Gesamtpreis 2.188,09 EUR

250922 SZG CLY 1240-1355 XK 391 0 021022 CLY SZG 0835-1135 XK 391 0  
 1) Wir empfehlen die Buchung eines Mietwagens. (Code: CLYCAR100) (14/12/2021)  
 Wir empfehlen die Buchung eines Mietwagens. CLYCAR100  
 1) WICHTIG MW: Wenn Übernahme-Rückgabe mehr als 30 min. dann Extratag buchen! >  
 Anf Code: S; Leist. Code: CLYMI8070; Unterbr. wie MW (03/03/2021)  
 Opt. Leist. verfügbar für: CLYCRS002  
 Pauschalreise ohne Transfer od. Mietauto, deutschsprachige Reiseleitung

A	Name/Vorname/Titel	Alter/Erm	Preis	Name
01	H MUSTER/MANN	40	1094,05	JACK PLUS LIVEAGENTUR
02	F MUSTER/FRAU	40	1094,05	Vorn/Ti
03				Str, Nr
04				PLZ, Ort
05				Zusatz
06				E-Mail
				Tel-Nr
				Handy

Vorgang in die Inbox übernehmen Kunde holen Ansicht

Abbildung 6: Hinzubuchen Mietwagen

## Sitzplatzreservierung

Bei einer Pauschalreise mit unseren Charterflügen kann der Sitzplatz vorab reserviert werden. Nach einer Buchung (B) kann mit der Aktion PB der Sitzplan aufgerufen werden. Hier kann dann die Reihe (in Zahlen) und der Sitzplatz (Buchstabe) eingetragen werden. Achtung bei den ersten 9 Reihen keine 0 vor die Zahl stellen (= 9 statt 09).

WICHTIG: Bei Babys keinen extra Sitzplatz auswählen, Feld einfach frei lassen.