

Präventionsmaßnahmen:

Für einen sicheren Urlaub.

Ihre Gesundheit und die unserer Mitarbeiter und Partner liegen uns am Herzen. Wir setzen alles daran, dass Sie sichere und unbesorgte Ferien in unseren Reisezielen genießen können. Welche Vorkehrungen wir und die einzelnen Leistungsträger wie Flughäfen, Fluglinien, Transferpartner und Unterkünfte ergriffen haben, um Sie und Ihre Mitreisenden - von der Anreise, dem Aufenthalt vor Ort bis hin zur Rückreise - zu schützen, erfahren Sie hier.

Sicher reisen. Gemeinsam geht das. So schützen wir uns und andere – und reisen sicher!

Wir bitten Sie um Einhaltung aller Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen. Eigenverantwortung und Solidarität ist dabei wichtig.

Hier die 5 wichtigsten Verhaltensregeln:

**Sicher reisen.
Gemeinsam
geht das.**

Reisen Sie nur, wenn Sie gesund sind und Sie sich wohlfühlen!
Wenn Sie Fieber, Husten, Schnupfen, Halskratzen oder Atembeschwerden haben, bleiben Sie zu Hause und kontaktieren Sie Ihren Arzt.

SO SCHÜTZEN WIR UNS UND ANDERE:



1. Mindestabstände einhalten



2. Regelmäßig Hände waschen



3. Möglichst nicht ins Gesicht fassen



4. Ausschließlich in deine Armbeuge husten oder niesen



5. Händeschütteln vermeiden

Weitere Verhaltensregeln zur Vermeidung von Ansteckungen:

▪ Atemwegsetikette:

Husten oder Niesen in ein Papiertaschentuch oder in die Armbeuge

▪ Handhygiene:

Hände mit Seife waschen, Einweg-Papierhandtücher oder automatische Händetrockner nutzen, Desinfektionslösung auf Alkoholbasis verwenden

▪ Mund-/Nasenschutz tragen



Wichtig:
Mund-/Nasenschutz
nicht vergessen und
selbst mitbringen!

1. Sicher am Flughafen einchecken

Abstandregeln

Halten Sie beim Einchecken Ihres Gepäcks Abstand. Bitte beachten Sie die deutlich sichtbaren Hinweise auf die Sicherheitsabstände im Flughafen.

Mund-/Nasenschutz

Bitte tragen Sie zum Schutz aller im gesamten Flughafenbereich einen Mund-/Nasenschutz.

Mund-/Nasenschutz bitte selbst mitbringen!

Geänderte Prozesse an der Sicherheitskontrolle

Zur Einhaltung des Abstands an der Sicherheitskontrolle werden in den meisten Flughäfen zusätzliche Maßnahmen eingeführt, um persönliche Kontrolle und Abtasten zu vermeiden.

Weitere Informationen dazu finden Sie hier: Flughafen St. Gallen-Altenrhein:

<https://peoples.ch/peoples-airline/aktuelle-situation-coronavirus-schutzmassnahmen>

Flughafen Salzburg:

<https://www.salzburg-airport.com/reiseplanung-gepaeck/reiseplanung/covid-19-massnahmen>

Flughafen Wien:

<https://www.viennaairport.com/aktuelles>

2. Sicher und unbesorgt fliegen

Mund-/Nasenschutz

Wenn nicht anders darauf hingewiesen wird:

Bitte tragen Sie zum Schutz aller während des gesamten Fluges einen Mund-/Nasenschutz.

Kabinenreinigung

Es erfolgt eine intensive Reinigung der Oberflächen und Touchpoints (z. B. Armlehnen, Sitzgurte, Verschlusschnallen, Tische & Toilettentürgriffe) mit zertifiziertem Reinigungsmittel. Bei Verdacht auf eine hochansteckende Krankheit (COVID-19) wird eine Desinfizierung durch staatlich geprüften Desinfektor nach Vorgaben des Infektionsschutzgesetzes durchgeführt.

Luftreinigung

Im Flugzeug zirkuliert die Luft vertikal und wird durch Filter gereinigt, die einen kompletten Luftaustausch innerhalb von wenigen Minuten ermöglichen. Die so entstehende exzellente Luftqualität bietet in Kombination mit einer Mund-Nasen-Bedeckung so viel Schutz, dass ein Mindestabstand zum Sitznachbarn nicht zwingend eingehalten werden muss. Dennoch bemühen sich all unsere Airline-Partner, die Sitzplätze bei geringer Auslastung möglichst weiträumig über die Kabine verteilt zuzuweisen.

Vereinfachter Bordservice

Um auch an Bord den Kontakt zwischen Personen zu minimieren, findet der Service bei den meisten Airlines momentan in angepasster und reduzierter Form statt.

3. Sicher mit dem Bus in Ihr Feriendomizil

Mund-/Nasenschutz

Bitte tragen Sie zum Schutz aller während des gesamten Bustransfers einen Mund-/Nasenschutz.

Busreinigung

Es erfolgt vor jedem Bustransfer eine gründliche Reinigung der Oberflächen und Touchpoints (z. B. Armlehnen, Sitzgurte, Tische & Toilettentürgriffe) mit zertifiziertem Reinigungs- und Desinfektionsmittel. Desinfektionsmittel für die Hände wird in der Regel bereitgestellt. Es gelten die lokalen Vorschriften.

Geänderte Prozesse beim Ein- und Aussteigen
Wo möglich, wird nur die hintere Tür der Busse zum Ein- und Aussteigen genutzt. Es erfolgt in der Regel ein systematisch koordiniertes Ein- und Aussteigen zur Kontaktvermeidung.

4. Sicher Ihr Feriendomizil genießen

Unsere Unterkünfte haben das Ziel, Ihnen einen sicheren und unbeschwerten Urlaub zu ermöglichen. Deshalb haben sich unsere Feriendomizile verpflichtet die behördlich vorgeschriebenen Präventionsmaßnahmen einzuhalten. Viele unserer Feriendomizile setzen Maßnahmen, die den allerhöchsten Hygienestandards in Bezug auf Covid-19 entsprechen. So ist es auch für jede Unterkunft verpflichtend einen Covid-19 Infopoint einzurichten und über das örtliche Geschehen zu informieren. Nutzen Sie diese Möglichkeit und informieren Sie sich bei Ihrem Gastgeber oder bei der Reiseleitung vor Ort!

Abstand einhalten

Wir bitten Sie in sämtlichen Gemeinschaftsräumen Ihrer Unterkunft die Abstandsregeln einzuhalten. In allen Feriendomizilen wurden Vorkehrungen getroffen, damit der Sicherheitsabstand eingehalten werden kann. Auch bei Restaurants sind unsere lokalen Partner angehalten, auf das Einhalten der Abstandsregeln zu achten. Abstand halten bleibt weiterhin das Wichtigste!

Gründliche Reinigung

Die Grundreinigung der Zimmer erfolgt vor jeder neuen Anreise mit geeignetem Desinfektionsmittel. Desinfektionsstände werden an allen zentralen Bereichen in Ihrer Unterkunft aufgestellt.

Geschulte Mitarbeiter

Alle Mitarbeiter vor Ort wurden intensiv geschult und tragen einen Mund-/Nasenschutz im direkten Kontakt mit Gästen. Sie als Gast sind grundsätzlich nicht dazu verpflichtet einen Mund-/Nasenschutz zu tragen, außer eventuell in den zentralen Innenbereichen Ihrer Unterkunft wie zum Beispiel an der Rezeption. Am Pool, am Strand oder im Freigelände müssen Sie keinen Mund-/Nasenschutz tragen.

Vorkehrungen vor Ort

Nach derzeitigem Kenntnisstand ist es möglich, dass es zu gewissen Anpassungen bei Animation, Sport, Kinderclub, Wellnessangeboten und Unterhaltung kommen kann. Unterhaltungsprogramm findet in angepasster Form unter Einhaltung des Mindestab-

standes statt. Selbstbedienungen an Buffets werden durch Konzepte ersetzt, bei denen der Gast bedient wird. Pools können unter Einhaltung einer maximalen Obergrenze uneingeschränkt genutzt werden. Je nach Unterkunft und Reiseziel können die Covid-19 Sicherheitsvorkehrungen leicht abweichen.

Wir bitten Sie um Einhaltung aller Hygiene- und Sicherheitsvorkehrungen vor Ort. **Unsere Gastgeber freuen sich schon sehr auf Sie!** Eigenverantwortung und Solidarität ist dabei wichtig.

Hier nochmals die 5 wichtigsten Verhaltensregeln:

Mindestabstände einhalten, regelmäßig Hände waschen, möglichst nicht ins Gesicht fassen, ausschließlich in deine Armbeuge husten oder niesen, Händeschütteln vermeiden!

5. Sicher Ihr Reiseziel erleben

Die Corona-Situation in unseren Reisezielen hat sich weiterhin sehr entspannt und es wird vor Ort sehr gemütlich zugehen und Sie können Ihr Reiseziel entspannt genießen. Es werden überall weniger Touristen anzutreffen sein. Unsere Reiseziele sind ohnehin abseits der großen Hotspots und bieten eine intakte Natur.

Lesen Sie auch die länderspezifischen Reiseinformationen Ihres Reisezieles:

Bundesministerium: <https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reiseinformation/laender/>

Nach unserem derzeitigen Kenntnisstand wird es am Urlaubsort in Restaurants, Bars, Cafés, Geschäften, am Pool und am Strand kein verpflichtendes Tragen eines Mund-/Nasenschutzes geben. Ausgenommen sind zum Beispiel Lebensmittelgeschäfte und Apotheken. Alle öffentlichen Einrichtungen sollten ganz normal zugänglich sein. Wir empfehlen Ihnen, Bargeldlos zu bezahlen.

Wir bitten Sie um Einhaltung der Abstandsregeln sowie aller Hygiene- und Sicherheitsvorkehrungen vor Ort. Eigenverantwortung und Solidarität ist wichtig.

6. Sicher daheim ankommen

Bitte beachten Sie auch bei der Rückreise und bei der Abholung Ihres Gepäcks den Mindestabstand.

Nach einer kurzen und bequemen Rückreise werden Sie sicher und bequem wieder in Ihrem zu Hause ankommen. Was Ihnen bleibt, sind einzigartige Reise-Erlebnisse, die Sie auch später im Alltag begleiten werden, an die Sie sich immer gerne erinnern, Ihnen ganz einfach bleiben und Ihr Leben bereichern!

Covid-Notfallnummern

Österreich	(+43) 1450
Deutschland	(+49) 116117
Frankreich/Korsika	(+33) 15
Griechenland	(+30) 1135 oder 1110
Balearen/Menorca	(+34) 902 079 079 oder (+34) 971 437 079
Italien	(+39) 1500
Island	(+354) 1700